



Lemmikkihoitola Toinen Koti
Myllylammentie 1
91310 Arkala
Puh. 050 4707476

Y-tunnus 2822894-7

ETÄMYYNIN ENNAKKOTIEDOT

Etämyynnillä tarkoitetaan kuluttajasuojalain mukaan palveluiden tarjoamista kuluttajalle siten, että sopimus palveluiden tuottamisesta sekä sitä edeltävä markkinointi tapahtuu yhden tai useamman etäviestimen (puhelin, sähköposti tai verkkosivut) välityksellä ilman, että osapuolet ovat yhtä aikaa läsnä.

PALVELUN PÄÄOMINAISUUDET

Nämä etämyynnin ennakkotiedot koskevat kaikkia palveluja, joita palveluntarjoaja tarjoaa. Mikäli asiakas osoittaa peruutuksen johtuvan sairastumisesta lääkärintodistuksella, voidaan hinta palauttaa asiakkaalle vähennettynä asiakaskohtaiseen toimeksiantoon kertyneet kulut.

Palvelujen tarkemmat erittelyt löytyvät internetosoitteesta www.toinenkoti.com.

PALVELUJENTARJOAJA

Lemmikkihoitola Toinen Koti
Y-tunnus: 2822894-7
Postiosoite: Myllylammentie 1, 91310 Arkala
Puhelin: 050 470 7476
Sähköposti: [lemmikkihoitolatoinenkoti\(at\)gmail.com](mailto:lemmikkihoitolatoinenkoti(at)gmail.com)
Kotisivut: www.toinenkoti.com
Toimiston vastuhenkilö: Terhi Repo

HINTA- JA MAKSUEHDOT

1. Toimeksisaaja veloittaa tehdystä työstä palkkiona kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisen aikaperusteisen palkkion, ellei varausvahvistuksessa taikka tarjouksessa ole toisin sovittu. Voimassa oleva palvelujen hinnasto löytyy kotisivuilta.
2. Palvelun hinta laskutetaan oston yhteydessä pankkikortilla tai verkkomaksulla tai erikseen sovitusti.
3. Erikseen sovittaville laskutettaville maksuille maksuehto on kuluttaja-asiakkaalle 14 päivää. Viivästyneelle maksulle peritään laillinen viivästyskorko. Maksumuistutuksista voidaan periä saatavien perinnästä annetun lainmukaiset muistutus- ja perintäkulut.

4. Edellä mainittuihin palkkioihin ja kuluihin sisältyvä arvonlisävero peritään kulloinkin voimassa olevan verokannan mukaisena.

PALVELUN VOIMASSAOLO- JA PERUUTUSEHDOT JA PERUUTUSOHJE

Kun kumpikin sopimusosapuoli on täyttänyt tämän palveluun liittyvät veloitteensa, sopimus lakkaa olemasta voimassa ilman eri irtisanomista.

Sesonkiajat:

Talviloma vk 10

Pääsiäinen 29.3.-1.4.

Kesäaika 1.6.-31.8.

Syysloma (vk ilmoitetaan myöhemmin)

Joulu/uusivuosi 24.12.-1.1.

Peruutus sesonkiajan ulkopuolella:

Ensimmäiseen hoitopäivään aikaa yli 7 vrk – peruutus veloitukseton.

Ensimmäiseen hoitopäivään aikaa 5 – 7 vrk – peruutusmaksu 50 % sovitun hoitojakson hinnasta.

Ensimmäiseen hoitopäivään aikaa 4 vrk – peruutusmaksu 60 % sovitun hoitojakson hinnasta.

Ensimmäiseen hoitopäivään aikaa 2 – 3 vrk – peruutusmaksu 70 % sovitun hoitojakson hinnasta.

Ensimmäiseen hoitopäivään aikaa 1 vrk – peruutusmaksu 80 % sovitun hoitojakson hinnasta.

Hoito perutaan/ei saavuta paikalle hoitoontulopäivänä – peruutusmaksu 90 % sovitun hoitojakson hinnasta.

Esimerkki: 1. hoitopäivä on maanantai, jolloin peruutuksen tulee tapahtua viikkoa aikaisemman sunnuntain aikana viimeistään.

Peruutus sesonkiaikana:

Ensimmäiseen hoitopäivään aikaa yli 14 vrk – peruutus on veloitukseton.

Ensimmäiseen hoitopäivään aikaa alle 14 vrk – yli 7 vrk – veloitamme hoitojaksosta 20 %.

Ensimmäiseen hoitopäivään aikaa alle 7 vrk – ks. yllä

Kuluttajasuojalain mukaan kuluttajalla on oikeus perua etäviestimen (puhelimien, sähköpostin tai verkkosivujen) avulla tehty toimeksianto ilmoittamalla siitä peruuttamislomakkeella tai muulla yksiselitteisellä tavalla palveluntarjoajalle viimeistään 14 päivän kuluttua palvelusopimuksen tekemisestä. Peruuttamisen määräaika päättyy 14 päivän kuluttua.

Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi asiakkaan on ilmoitettava yritykselle päätöksestä peruuttaa sopimus yksiselitteisellä tavalla (esimerkiksi sähköpostilla). Peruuttamiseen voi käyttää liitteenä olevaa peruuttamislomaketta, mutta sen käyttö ei ole pakollista. Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että asiakas lähettää ilmoituksen peruuttamisoikeuden käytöstä ennen peruuttamisajan päättymistä. Edellä mainittua peruuttamisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos asiakas on antanut suostumuksensa palvelun toimittamiseen ennen 14 päivän peruutusajan päättymistä. Tämä suostumuksen antaminen tapahtuu muun muassa ennen peruutusajan päättymistä

verkkokaupassa palvelun maksamisella tai etukäteislaskun maksamisella, jolloin tilaaja hyväksyy palvelun aloittamisen peruuttamisajalla. Lisäksi suostumuksen antaminen voi tapahtua nimenomaisesti tilauksen yhteydessä.

PERUUTTAMISEN VAIKUTUKSET

Jos peruutatte tilauksen, palautamme teille kaikki teiltä saamamme suoritukset viivytyksettä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saatuaamme. Suoritamme palautuksen sillä maksutavalla, jota olette käyttänyt alkuperäisessä maksussa, elleste ole nimenomaisesti suostunut muuhun, ja joka tapauksessa siten, että teille ei aiheudu suoritusten palauttamisesta kustannuksia. Jos toimeksiantovahvistusta ei anneta lainkaan, on kuluttajan peruutusaika yksi vuosi. Kuluttajalla ei ole peruuttamisoikeutta lainkaan, mikäli palvelu on kokonaan suoritettu tai sen suorittaminen aloitetaan kuluttajan suostumuksella ennen peruuttamisajan päättymistä ja kuluttajalle on ilmoitettu peruuttamisoikeuden puuttumisesta varausvahvistuksessa. Jos kuluttaja-asiakas käyttää peruuttamisoikeuttaan tehtyään nimenomaisen pyynnön palvelun suorittamisen aloittamisesta ennen peruuttamisajan päättymistä, kuluttajan on maksettava peruuttamistapauksessa peruuttamisilmoituksen tekemiseen mennessä tehdystä palvelusta hinnaston mukainen korvaus ja peruutuksen hoitamiseen liittyvät kulut (maksupalvelun pidättämät kulut). Mikäli asiakas osoittaa peruutuksen johtuvan sairastumisesta lääkärintodistuksella, voidaan hinta palauttaa asiakkaalle vähennettynä asian hoitamisesta kertyneet kulut.

ASIAKASNEUVONTA JA OIKEUSSUOJAKEINOT

Palveluun ja sitä koskevaan sopimukseen liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee aina ottaa yhteyttä ensisijaisesti yritykseen. Asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa palveluun liittyvästä virheestä ja siihen mahdollisesti liittyvästä vaatimuksestaan. Jos yrityksen ja asiakkaan välillä ei päästä neuvotellen ratkaisuun, voi asiakas viedä erimielisyyden ratkaistavaksi kuluttajariitalautakuntaan.

Kuluttajariitalautakunta voi antaa ratkaisusuosituksen kuluttajan ja elinkeinonharjoittajan välisestä erimielisyydestä. Kuluttajariitalautakunta antaa ratkaisusuosituksia ainoastaan kirjallisiin valituksiin.

Tarkemmat ohjeet valituksen tekemiseen löytyvät Kuluttajariitalautakunnan internetsivuilta osoitteesta:

www.kuluttajariita.fi

Tämän ennakkotietoasiakirjan hintatiedot ja maksuehdot ovat voimassa toistaiseksi.

Tämän asiakirjan liitteenä on palvelun peruutusohje (Liite 1) ja peruutuslomake (Liite 2).

Oulussa 29.12.2023

Terhi Repo

Lemmikkihoitola Toinen Koti

Liite 1 Tietoja peruuttamisoikeuden käytöstä

Peruuttamisohje

(täyttäkää ja palauttakaa tämä lomake vain siinä tapauksessa, että haluatte peruuttaa sopimuksen)

Peruuttamisoikeus

Teillä on oikeus peruuttaa tämä sopimus 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta. Peruuttamisen määräaika päättyy 14 päivän kuluttua. Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi teidän on ilmoitettava meille päätöksestänne peruuttaa sopimus yksiselitteisellä tavalla (esimerkiksi sähköpostilla) seuraaviin yhteystietoihin.

Lemmikkihoitola Toinen Koti

Y-tunnus: 2822894-7

Sähköposti: lemmikkihoitolatoinenkoti(at)gmail.com

Voitte käyttää liitteenä olevaa peruuttamislomaketta, mutta sen käyttö ei ole pakollista. Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että lähetätte ilmoituksenne peruuttamisoikeuden käytöstä ennen peruuttamisajan päättymistä.

Peruuttamisen vaikutukset

Jos peruutatte tilauksen, palautamme teille kaikki teiltä saamamme suoritukset viivytyksettä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saatuaamme. Suoritamme palautuksen sillä maksutavalla, jota olette käyttänyt alkuperäisessä maksussa, ellette ole nimenomaisesti suostunut muuhun, ja joka tapauksessa siten, että teille ei aiheudu suoritusten palauttamisesta kustannuksia. Jos toimeksiantovahvistusta ei anneta lainkaan, on kuluttajan peruutusaika yksi vuosi. Kuluttajalla ei ole peruuttamisoikeutta lainkaan, mikäli palvelu on kokonaan suoritettu tai sen suorittaminen aloitetaan kuluttajan suostumuksella ennen peruuttamisajan päättymistä ja kuluttajalle on ilmoitettu peruuttamisoikeuden puuttumisesta varausvahvistuksessa. Jos kuluttaja-asiakas käyttää peruuttamisoikeuttaan tehtyään nimenomaisen pyynnön palvelun suorittamisen aloittamisesta ennen peruuttamisajan päättymistä, kuluttajan on maksettava peruuttamistapauksessa peruuttamisilmoituksen tekemiseen mennessä tehdystä palvelusta hinnaston mukainen korvaus ja peruutuksen hoitamiseen liittyvät kulut (maksupalvelun pidättämät kulut). Mikäli asiakas osoittaa peruutuksen johtuvan sairastumisesta lääkärintodistuksella, voidaan hinta palauttaa asiakkaalle vähennettynä asian hoitamisesta kertyneet kulut.

Liite 2 Peruuttamislomake

(Täyttäkää ja palauttakaa tämä lomake vain siinä tapauksessa, että haluatte peruuttaa sopimuksen)

— Vastaanottaja:

Lemmikkihoitola Toinen Koti

Y-tunnus: 2822894-7

Sähköposti: lemmikkihoitolatoinenkoti(at)gmail.com

— Ilmoitan/Ilmoitamme (*), että haluan/haluamme (*) peruuttaa tekemäni/tekemämme (*) sopimuksen, joka koskee seuraavien tavaroiden toimittamista (*) / seuraavan palvelun suorittamista (*):

— Tilauspäivä (*)/Vastaanottopäivä (*)

— Kuluttajan nimi (*) / Kuluttajien nimet (*)

— Kuluttajan osoite (*) / Kuluttajien osoitteet (*)

— Kuluttajan allekirjoitus (*) / Kuluttajien allekirjoitukset (*) (vain jos lomake täytetään paperimuodossa)

— Päiväys

(*) Tarpeeton yliviivataan