

## INFO ENNEN HOITOPAIKAN VARAAMISTA JA HOITOON TULOJA

Hoitoon tulevien koirien täytyy olla täysin vieraan ihmisen käsiteltävissä. Pieni ujous ei haittaa, mutta emme voi ottaa hoitoon aggressiivisia koiria ja/tai voimakkaasta eroahdistuksesta kärsiviä koiria. Voimakkaasta eroahdistuksesta kärsivällä koiralla on ikävä olla puhumattakaan muista koirista tai hoitolan työntekijöistä. Jos et ole varma miten koirasi tulisi käyttäytymään, varaa kokeiluhoitoyö. Tämä on kaikkein paras ajatellen pidempää hoitojaksoa. Vaihtoehtoisesti koiralla tulisi olla varahoitaja, joka voisi tarvittaessa hakea koiran hoitoonsa, mikäli koira ei rauhoitu hoidossa. Muistathan kertoa rehellisesti koirasi mahdollisista sairauksista, allergioista ja käytöshäiriöistä (esim. reagointi autoihin, vieraisiin ihmisiin ja koiriin). Meillä vieraat koirat pidetään aina erillään turvallisuussyistä, joten ethän sinäkään päästä omaa koiraasi toisten koirien luo.

Hoitola sijaitsee kotimme pihapiirissä, joten sovithan aina erikseen ajan ennen kuin tulet, näin takaat myös meille kotirauhan. Olemme ottaneet käyttöön tuonti- ja hakuajat, jotka ovat klo 7 - 10, 14 - 16 ja 19 - 21 ja sovimme noista aikaväleistä tarkemman ajan. Tällä tavoin pystymme myös rauhoittamaan hoitolaa. Ethän avaa porttia ilman lupaa, koska pihassa voi olla koiria vapaana. Tutustumaan voit tulla etukäteen sovitusti.

### Varauksesta (1.1.2024 alkaen)

Hoitopaikkaa voi kysyä puhelimitse tai sähköpostin kautta. Otamme tietojasi ylös (sähköpostiosoite, postiosoite, puhelinnumero, nimi, koiran nimi) ja laitamme sähköpostiisi varausvahvistuksen, joka sinun pitää kuitata vastaanotetuksi, jotta varaus tulee voimaan.

### Peruutuksista

Peruthan hoitojakson mieluummin liian aikaisin kuin liian myöhään, jotta sinun ei tarvitsisi maksaa peruutusmaksua. Tämä myöskin auttaa saamaan koirasi tilalle toisen hoitokoiran. Aiemmin olimme hyvinkin joustavia peruutusten suhteen, mutta nyt lisääntyneet viime hetkellä tehdyt peruutukset ovat laittaneet kiristämään ehtoja. Peruutusajoista sesonki- ja ei-sesonkiaikana näet tarkemmin peruutusehdot-tiedostosta. Huomioithan myös, että jos varaus alkaa maanantaina, pitäisi peruutus tehdä viimeistään viikko aiemmin sunnuntain aikana. Varaathan hoitopaikan vasta, kun olet varma hoidon tarpeesta ja pystyt varaukseen sitoutumaan. Kannattaa myös kysyä etukäteen matkavakuutuksesta korvaako matkavakuutus peruuntuneen matkan lisäksi myös hoitovaruksen.

### Rokotustodistus

Esitäthän koirasi rokotustodistuksen hoitoon tullessa. Huom! [Omakoira-mobiilisovelluksen](#) kautta näkyvät rokotustiedot käyvät myös. Näin sinun ei erikseen tarvitse kuljettaa rokotuspassia tai -todistusta mukana. Tarkista koirasi rokotukset hyvissä ajoin. Rokotuksesta pitäisi kulua 21 vrk ennen hoitoon tuloa, jotta rokotussuoja olisi hyvä. Valitettavasti ilman asianmukaisia rokotuksia koirasi ei pääse hoitoon. Suosittelemme myös madottamista hyvissä ajoin ennen hoitoon tuloa.

### Lääkkeet

Mikäli koirallasi on lääkkeitä, otathan ne mukaasi.

### **Panta/valjaat**

Koiralla tulee olla mukana riittävän vahvat ja turvalliset panta ja/tai valjaat lenkityksiä varten. Mikäli koirasi panta tai valjaat rikkoutuvat tai koira sujahtaa niistä läpi ja karkaa, emme ole vastuussa koiran katoamisesta, tapaturmista, kuolemasta. Mikäli koirasi tykkää vetää esim. potkupyörällä lenkkeilen, otathan mukaasi sopivat vetovaljaat.

### **Omat ruoat**

Suosittelimme omien ruokien tuontia vatsavaivojen välttämiseksi, mutta toki voit ostaa ruoan hoitolasta hintaan 2 €/pv. Voit myös tuoda jääkaapissa ja pakastimessa säilytettävää ruokaa - hoitolassa on pakastin ja jääkaappi. Myymme Tessun ja Vipstoren herkkuja.

### **Makuualusta, leluja, puruluuta, herkkuja**

Voit ottaa koirallesi mukaan mitä haluat. Hoitolassa on omat makuualustat koirille, joten oma ei ole välttämätön. Puruluuta, herkkuja ja leluja ota toki mukaan. Tarvittaessa joitakin herkkuja voit ostaa hoitolasta.

### **Kupit**

Et tarvitse mukaan ruokakuppeja. Pesemme hygieniasyistä hoitolan kupit tiskikoneessa ja omat kupit voisivat eksyä pesun jälkeen väärän kuonon eteen. Mikäli koirasi ahmii ruokaa tai kaatelee metallisia vesikuppeja, voit ottaa omat erikoiskupit mukaan.

Suosittelimme myös koiran kannuskynsien leikkaamista ennen hoitoon tuloa etteivät ne pitkänä ja koukkumaisina tarrautuisi lenkillä varvikkoihin, oksiin tms.